

# 「診断結果を基に、更なる従業員エンゲージメント向上に取り組めます」

弊社では、お客様・取引先様・従業員を問わず  
マイシンに関わるすべての人々の幸せを目指しています。  
近年ドライバー不足が叫ばれていますが、  
ドライバー雇用・定着率を改善するためには  
従業員であるドライバーの幸せ無くしては有り得ません。



株式会社マイシン

愛知県豊橋市  
車両台数 141台

代表取締役社長 辻 直樹 様



# 「運送事業者向け診断パッケージ」

この「運送事業者向け診断パッケージ」では、  
第三者であるミシュラン社がドライバーから匿名でアンケートを実施し分析することで、  
ドライバーが何を考え、何を望んでいるのか？を把握します。  
それにより、業界平均意見とも比べた上で今後の取組事項を明確化し、  
効果的に改善に取り組むことができます。

ドライバーの労働環境満足度を改善することで会社に対する帰属意識を向上し、  
最終的には企業の成長を目指して行くことが出来るのです。

ンシイマ 株式会社

# 「お客様の満足度・輸送品質向上に向けた活動」

マイシンでは「診断パッケージ」の他にも様々な活動を行っております。

## 1. 挨拶日本一

毎朝の活力朝礼、月1回のグループミーティング、年1回の全社員による活力朝礼コンクールなど様々な場面で挨拶訓練を実施し、お客様から最高の笑顔を取ることができるよう、人間関係の基本である挨拶に磨きをかけております。



## 2. 事故ゼロ

お客様からお預かりした荷物を、ありのままの姿でご指定の時間にご指定の場所へお届けする。この運送会社として当たり前のサービスを実現するためには事故を起こしてはなりません。

事故ゼロを実現するために、会社からのアプローチとしての社員教育の充実。ドライバーからのアプローチとして、「どうしたら事故を防ぐことができるか」について自らが考え行動していく。この2つを両輪として事故ゼロに取り組んでおります。

## 3. 法令順守の徹底

運送事業者は公道を利用させていただき仕事をしております。自らの仕事場である公道を安全安心な場に保つのは運送会社の責務であります。交通法規の遵守はもちろんのこと、改善基準告示で示されている適切な労働時間を守り、過労による事故を起こさないよう労務管理を徹底しています。

# 「お客様の満足度・輸送品質向上に向けた活動」

## 4. 地域社会への貢献

地域清掃活動の実施、「社員の幸せ」のため家族も含めた親睦会行事の実施など、マイシンにかかわるすべての人に幸せを感じていただけるような取り組みを行っています。



## 5. トラガール

2年前より女性が働きやすい環境整備に力を入れ、その結果として現在16名の女性ドライバーに活躍していただいております。小さなお子様がいいらっしゃる方のため短時間勤務のコースを作成したり、お子様の急な発熱による欠勤にも柔軟に対応できるようグループによるフォロー体制を強化したり、あるいは女性用トイレの増設など、女性の方が安心して力を発揮できるようソフト・ハード両面から環境整備に力を入れております。今では約13%がトラガールです。

